



CONDITIONS POUR LES RETOURS DE MARCHANDISE Livraisons / Echantillons / Réparations

Adresse d'envoi:	En cas de questions:
Perfogroup SA Retours de marchandise Chemin de l'Etoile 2 1053 Cugy	info@perfogroup.ch +41 58 255 82 00

Nos directives pour le déroulement des retours, des réparations et des réclamations

- Les retours et les échantillons ne sont acceptés que dans leur emballage d'origine.
- Le matériel retourné sans formulaire et qui ne correspond pas à nos conditions figurant dans le tableau, ci-dessous, ne sera pas accepté. Il pourra vous être renvoyé en port dû ou mis au rebut par nos soins moyennant d'un éventuel coût d'élimination.

Critères d'évaluation

Dès la date de livraison

Retours de livraisons et d'échantillons	Dès la date de livraison		
	jusqu'à 45 jours	46 - 65 jours	plus de 65 jours
Matériel en bon état et dans son emballage d'origine	100%	50%	0%
Matériel sans son emballage d'origine / souillé	50%		0%
Matériel incomplet / endommagé	0%		
Commande spécifique / produit spécial	0%		
Sources lumineuses	0%		

Réparation

- Le matériel sera considéré comme pris sous garantie après analyse des points de nos conditions générales concernant les exclusions.
- Le matériel défectueux sous garantie doit nous être retourné sous 20 jours, au plus tard. Passé ce délai, le matériel de remplacement vous sera facturé.

Ce document s'applique aux sociétés Perfolum SA, Perfolight SA et Perfosound SA



FORMULAIRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LE TRAITEMENT DES RETOURS DE MARCHANDISE

Retour de livraison Retour d'échantillon Défaut garantie

Société et personne de contact _____

Téléphone _____

Courriel _____

Référence bulletin de livraison / facture
(un formulaire par référence) _____

PERFOLUX SA PERFOLIGHT SA PERFOSOUND SA

Remarque générale _____

N° article / Type	Qté	Remarque
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Partie réservée à PERFOGROUP (ne pas remplir)

Remarque interne _____

Code d'évaluation _____ Code RMA _____

Date _____ Visa _____