

Perfolight AG / Allgemeine Geschäftsbedingungen Verkauf und Lieferung

Preise

Unsere Angebote sind drei Monate gültig. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, exkl. MwSt. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise ohne Vorankündigung zu ändern, falls wirtschaftliche oder regulatorische Änderungen eintreten, die sich direkt oder indirekt auf die Vermarktung von Perfolight AG Produkten auswirken.

Bestellungen

Jede Bestellung muss durch schriftliche Korrespondenz mit Perfolight AG bestätigt werden. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelesen zu haben. Änderungen oder Stornierungen können nur auf Vereinbarung zwischen den beiden Parteien vorgenommen werden. Bei Sonderausführungen sind Anpassungen oder Stornierung ausgeschlossen!

Lieferkosten

Die Lieferung bis zum Gebäudezugang ist kostenlos. Der Kunde stellt auf eigene Kosten das für die Entladung erforderliche Personal zur Verfügung. Bei Bestellungen unter CHF 500.00 wird dem Kunden eine Gebühr inklusive Porto und Verpackung berechnet.

Lieferfristen

Wenn Lieferfristen angegeben sind, gelten diese als Referenzwert und nicht als vertraglich vereinbart. Bei Lieferverzug kann der Kunde auf keinen Fall eine Entschädigung, Zinsen oder Schadensersatz verlangen, es sei denn, diese wurde vorher zwischen den Parteien vereinbart.

Beanstandungen

Beanstandungen bei Lieferungen von zu geringen oder falschen Mengen oder bei Sachmängeln können nur dann berücksichtigt werden, wenn der Empfänger sie bei Perfolight AG innerhalb einer Frist von vierzehn Werktagen ab Lieferdatum schriftlich geltend macht.

Retouren

Rücksendungen werden zu unseren Bedingungen für die Rücksendung von Waren angenommen (Begleitdokument zu jeder Lieferung). Die Geräte werden auf Ihre Kosten in der Originalverpackung und im Neuzustand zurückgegeben, anderenfalls werden Ihnen diese in Rechnung gestellt. Sonderanfertigungen oder Modifikationen (Farbe oder Design) dürfen vom Kunden ohne unsere vorherige Zustimmung nicht zurückgegeben werden. Vom Empfänger beschädigte Geräte werden in jedem Fall berechnet.

Produktmuster

Stellt Perfolight AG dem Kunden Standardmuster und/oder Leuchten für Lichttests zur Verfügung, muss der Kunde diese innerhalb von 45 Tagen zurücksenden. Geräte, die nicht innerhalb dieser Frist zurückgegeben wurden oder die verändert oder beschädigt wurden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Speziell auf Kundenwunsch angefertigte Muster werden gesondert in Rechnung gestellt, wenn kein entsprechender Auftrag erteilt wird.

Technische Studien

Technische Studien, die von einem potenziellen Kunden ausdrücklich angefordert werden, können diesem in Rechnung gestellt werden, wenn ihnen kein Auftrag folgt, der seinem Wunsch entspricht.

Zahlungsbedingungen

Zahlungsbedingungen für die von Perfolight AG ausgeführten Projekte: 30 % bei Auftragserteilung, 50 % bei der Lieferung der Geräte und 20 % bei der Inbetriebnahme. Die Rechnungen werden mit einer Fälligkeit nach 30 Tagen netto, ohne Skonto erstellt. Bei Zahlungsverzug werden 7 % Zinsen pro Jahr berechnet. Die durch den Zahlungsverzug verursachten Kosten betragen CHF 20.- pro Mahnung und CHF 40.- pro

Zahlungsaufforderung.

Arbeitszeiten für die zu erbringenden Leistungen

Unsere Leistungen werden nach Arbeitsstunden berechnet. Für Leistungen, die samstags, nachts, sonntags und an Feiertagen erbracht werden, wird ein Zuschlag gemäss dem Tarifvertrag der schweizerischen Elektro- und Telekommunikationsbranche berechnet.

Garantie

Die Garantiefrist beträgt 5 Jahre ab Lieferdatum. Die Garantiebedingungen gelten ausschließlich für LED-Leuchten, sofern die durchschnittliche nominale Ausfallrate überschritten wird (> 0,2% pro 1000 Betriebsstunden) oder der Lichtstromrückgang 0,6% pro 1000 Betriebsstunden übersteigt. Perfolight AG behält sich das Recht vor, über die Anwendung der Garantien nach Prüfung des Produkts zu entscheiden. Bei defekten Produkten kann Perfolight AG nach eigenem Ermessen die defekten Komponenten ersetzen oder einen kompletten Austausch organisieren.

Der Kunde kann keine zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit dieser Garantie geltend machen (Demontage- und Wiedereinbaukosten, Transport, Programmierung usw.).

Garantie Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Fehlfunktionen oder Schäden, die durch einen fehlerhaften Anschluss oder Betrieb der Anlage, eine zu hohe Netzspannung, die Nichteinhaltung der Montagehinweise, ungeeignete Betriebsbedingungen oder Bauteile von Dritten verursacht wurden. Bauteile, die einem natürlichen Verschleiss und einer natürlichen Alterung unterliegen, z.B. Batterien, Leuchtkörper, usw., sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen. Schäden, die der Kunde aufgrund von Fehlfunktionen der Anlage oder Arbeiten während der Wartung erleidet, können Perfolight AG nicht angelastet werden.

Datenschutz und Privatsphäre

Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind die von den Kunden angeforderten personenbezogenen Daten für die Abwicklung ihrer Bestellungen erforderlich und für den internen Gebrauch durch die Perfolight AG bestimmt. Der Kunde kann jederzeit die Löschung dieser Daten von Perfolight AG verlangen.

Obligationenrecht

Mit Ausnahme besonderer Bedingungen unterliegen die vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen dem Bundes-Obligationenrecht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Perfolight AG unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lausanne.

06.2019