

CONDITIONS POUR LES RETOURS DE MARCHANDISE

Livraisons / Echantillons / Réparations

Téléphone 021 784 27 42
 Courriel info@perfogroup.ch

Formulaire de retour à télécharger sur notre site:
www.perfogroup.ch

Nos directives pour le déroulement des retours, des réparations et des réclamations

- Les retours et les échantillons ne sont acceptés que dans leur emballage d'origine
- Le matériel retourné sans formulaire et qui ne correspond pas à nos conditions figurant dans le tableau, ci-dessous, ne sera pas accepté. Il pourra vous être renvoyé en port dû ou mis au rebut par nos soins moyennant d'un éventuel coût d'élimination

Critères d'évaluation

Dès la date de livraison

Retours de livraisons et d'échantillons

	jusqu'à 45 jours	46 - 65 jours	plus de 65 jours
Matériel en bon état et dans son emballage d'origine	100 %	50 %	0 %
Matériel sans son emballage d'origine / souillé	50 %		0 %
Matériel incomplet / endommagé	0 %		
Commande spécifique / produit spécial	0 %		
Sources lumineuses	0 %		

Réparation

- Le matériel sera considéré comme pris sous garantie après analyse des points de nos conditions générales concernant les exclusions
- Le matériel défectueux sous garantie doit nous être retourné sous 20 jours, au plus tard. Passé ce délai, le matériel de remplacement vous sera facturé.

Ce document s'applique aux sociétés Perfolux SA, Perfolight SA et Perfosound SA

FORMULAIRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LE TRAITEMENT DES RETOURS DE MARCHANDISE

Retour de livraison
 Retour d'échantillon
 Défaut garantie

Société _____

Personne de contact _____

Téléphone / courriel _____

Référence bulletin de livraison / facture
(un formulaire par référence) _____

PERFOLUX SA
 PERFOLIGHT SA
 PERFOSOUND SA

Remarque _____

N° article / Type	Qté	Remarques
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Partie réservée à PERFOGROUP (ne pas remplir) _____

Remarque interne _____

Code d'évaluation _____ Code RMA _____

Date _____ Visa _____

BEDINGUNGEN WARENRÜCKSENDUNGEN Lieferungen / Muster / Reparaturen

Telefon	021 784 27 42
E-Mail	info@perfogroup.ch

Rücksendeformular zum Herunterladen auf unserer Website:
www.perfogroup.ch

Unsere Richtlinien für den Umgang mit Rücksendungen, Reperaturen und Reklamationen

- Rücksendungen und Muster werden nur in der Originalverpackung akzeptiert!
- Material, welches ohne Formular zurückgesendet wird und nicht unseren Bedingungen, wie in der untenstehenden Tabelle entspricht, wird nicht akzeptiert. Es kann Ihnen portofrei zurückgesendet oder durch uns gegen eventuelle Entsorgungskosten entsorgt werden.

Bewertungskriterien

Ab dem Lieferdatum

Rücksendungen von Lieferungen und Mustern

	bis zu 45 Tage	46 - 65 Tage	mehr als 65 Tage
Geräte in gutem Zustand und in der Originalverpackung	100 %	50 %	0 %
Material ohne Originalverpackung / verschmutzt	50 %		0 %
Unvollständige / beschädigte Geräte	0 %		
Sonderprodukte	0 %		
Leuchtmittel	0 %		

Reparatur und Wartung

- Das Gerät entspricht nach Analyse der Punkte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausser diese sind gemäss AGB von der Garantie ausgeschlossen.
- Defekte Geräte mit Garantie sind spätestens innerhalb von 20 Tagen an uns zu retournieren. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihnen das Ersatzgerät in Rechnung gestellt.

Dieses Dokument gilt für Perfolum AG, Perfolight AG und Perfosound AG.

BEGLEITFORMULAR ZUR BEARBEITUNG VON RETOUREN

Rückgabe der Lieferung Musterrückgabe Gewährleistungsmangel

Kontaktperson _____

Telefon _____

E-Mail _____

Referenz Lieferschein / Rechnung
(ein Formular pro Referenz) _____

PERFOLUX AG PERFOLIGHT AG PERFOSOUND AG

Allgemeine Bemerkung _____

Artikel Nr. / Typ	Anzahl	Bemerkung
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

PERFOGROUP intern (nicht ausfüllen)

Remarque interne _____

Code d'évaluation _____

Code RMA _____

Date _____

Visa _____