

CONDITIONS POUR LES RETOURS DE MARCHANDISE

Livraisons / Echantillons / Réparations

Téléphone 021 784 27 42
 Courriel info@perfogroup.ch

Formulaire de retour à télécharger sur notre site:
www.perfogroup.ch

Nos directives pour le déroulement des retours, des réparations et des réclamations

- Les retours et les échantillons ne sont acceptés que dans leur emballage d'origine
- Le matériel retourné sans formulaire et qui ne correspond pas à nos conditions figurant dans le tableau, ci-dessous, ne sera pas accepté. Il pourra vous être renvoyé en port dû ou mis au rebut par nos soins moyennant d'un éventuel coût d'élimination

Critères d'évaluation

Dès la date de livraison

Retours de livraisons et d'échantillons

	jusqu'à 45 jours	46 - 65 jours	plus de 65 jours
Matériel en bon état et dans son emballage d'origine	100 %	50 %	0 %
Matériel sans son emballage d'origine / souillé	50 %		0 %
Matériel incomplet / endommagé	0 %		
Commande spécifique	0 %		
Sources lumineuses	0 %		

Réparation

- Le matériel sera considéré comme pris sous garantie après analyse des points de nos conditions générales concernant les exclusions
- Le matériel défectueux sous garantie doit nous être retourné sous 20 jours, au plus tard. Passé ce délai, le matériel de remplacement vous sera facturé.

Ce document s'applique aux sociétés Perfolux SA, Perfolight SA et Perfosound SA

FORMULAIRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LE TRAITEMENT DES RETOURS DE MARCHANDISE

Retour de livraison Retour d'échantillon Défaut garantie

Société _____

Personne de contact _____

Téléphone _____

Courriel _____

Référence bulletin de livraison / facture
(un formulaire par référence) _____

Pour Perfolux SA Pour Perfolight SA Pour Perfosound SA

Remarque générale _____

N° article / Type	Qté	Remarques
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____